

nu hier zijn

Algemene Voorwaarden

1. Begrippen

- 1.1 Aanbetaling: 50% van de retreat prijs, of de eerste Termijnbetaling, als garantie en toezegging voor deelname aan de Retreat.
- 1.2 Aanvullende Voorwaarden: de aanvullende algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de door **nu hier zijn** georganiseerde Workshops en Retreats.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: deze door **nu hier zijn** gehanteerde algemene voorwaarden, gepubliceerd op de Website. Deze algemene voorwaarden zijn ook altijd te downloaden op <https://nuhierzijn.nl/wp-content/uploads/2023/07/Algemene-Voorwaarden-2023-v6.pdf>
- 1.3 Coachee: diegene die deelneemt aan Coachsessie of Traject van **nu hier zijn**
- 1.4 Coachsessie: een door **nu hier zijn** verzorgde coaching.
- 1.5 Deelnemer: degene die deelneemt aan de Opdracht die **nu hier zijn** uitvoert
- 1.6 Inschrijfgeld: de prijs van en voorwaarde voor deelname aan een Workshop van **nu hier zijn**
- 1.7 Prijs: de totale prijs van het Traject of de Retreat, inclusief de eventuele Aanbetaling.
- 1.8 Opdracht(en): alle overeenkomsten voor training, coaching, teambuilding, cursussen, workshops en presentaties tussen **nu hier zijn** en Opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 1.9 Opdrachtgever: een rechtspersoon of instantie die **nu hier zijn** opdracht geeft voor een Opdracht.
- 1.10 Retreat: een door **nu hier zijn** georganiseerde retreat.
- 1.11 Retreat Deelnemer: degene die een door **nu hier zijn** georganiseerde retreat volgt c.q. wenst te volgen.
- 1.12 Termijnbetaling: de door **nu hier zijn** aangeboden deel-betalingen van de Prijs in betalingstermijnen bij sommige Retreats of Trajecten.
- 1.13 Traject: een door **nu hier zijn** samengestelde en met Coachee of Opdrachtgever overeengekomen begeleiding van een aantal Coachsessies met eventueel aanvullend aanbod, passend bij het hulpvraag van de Coachee, binnen een overeengekomen termijn.
- 1.13 Website: de site van **nu hier zijn** www.nuhierzijn.nl
- 1.14 Workshop: een door **nu hier zijn** aangeboden open workshop, niet zijnde een werkzaamheid als onderdeel van een Opdracht.
- 1.15 Workshop Deelnemer: degene die een Workshop volgt c.q. wenst te volgen bij **nu hier zijn**

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en werkzaamheden van **nu hier zijn** en alle overeenkomsten voor training, coaching, teambuilding, cursussen, workshops en presentaties – hierna de “Opdracht(en)” - tussen **nu hier zijn** en Opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolgers. Aanvullende Voorwaarden voor Workshops en Retreats gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden.

2. Aanbiedingen en Offertes voor Opdracht(en)

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Alle aanbiedingen en activiteiten zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt, die door **nu hier zijn** als juist wordt aangemerkt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht heeft verstrekt.

3. Uitvoering Opdracht

- 3.1 **nu hier zijn** start met de uitvoering van de Opdracht nadat met Opdrachtgever tot een overeenkomst is gekomen door middel van ondertekening van de offerte, dan wel schriftelijke goedkeuring per e-mail. Gerekend vanaf ontvangst van deze bevestiging wordt een minimale voorbereidingstijd van een maand in acht genomen, tenzij anders met de Opdrachtgever overeengekomen.
- 3.2. Om de uitvoering van de Opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de Opdrachtgever, die bij werkzaamheden van **nu hier zijn** betrokken (zullen) zijn, alsmede het tijdig regelen van geschikte trainingslocatie(s) (zie artikel 4).
- 3.3 Wanneer sprake is van een trainings-, teambuildings, cursus- of workshopteam, wordt de samenstelling hiervan en de trainingsdata in overleg met de Opdrachtgever vastgesteld. Wanneer **nu hier zijn** of de Opdrachtgever van mening is dat het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, kan de samenstelling van het advies-, trainings- of workshopteam in onderling overleg wijzigen.

nu hier zijn

3.4 Wanneer een trainer/adviseur uitvalt, zorgt **nu hier zijn** in overleg met Opdrachtgever voor een gelijkwaardige vervanging.

3.5 Coaching zal altijd door Paula Wormgoor **nu hier zijn** uitgevoerd worden.

4. Trainingslocatie Opdracht

4.1 Voor de Opdracht zal in onderling overleg een geschikte trainingslocatie dienen te worden gereserveerd door Opdrachtgever, die functioneel dient te voldoen aan de door **nu hier zijn** te stellen eisen. Indien de Opdrachtgever dit wenst, kan **nu hier zijn** hierbij haar bemiddeling verlenen.

4.2 Noodzaak tot het veranderen van de trainingslocatie kan geen reden zijn tot het annuleren van de gegeven Opdracht.

5. Prijzen, Facturering en Betalingsvoorwaarden Opdrachten

5.1 In de trainings- of workshopprijs zijn de kosten van trainingsmateriaal, honorarium trainer(s), voorbereiding en coördinatie inbegrepen. Niet inbegrepen zijn de reistijd en reis- en verblijfskosten van de trainer(s) en de kosten van de locatie, alsmede reis- en verblijfskosten van de deelnemers. Deze worden afzonderlijk vermeld.

5.2 Eventuele verblijfskosten die door de trainingslocatie aan **nu hier zijn** in rekening worden gebracht worden doorberekend aan Opdrachtgever.

5.3 Indien de voorbereidingskosten een substantieel deel uitmaken van het totale factuurbedrag factureert **nu hier zijn** Opdrachtgever 50% van het factuurbedrag na acceptatie van de Opdracht en de overige 50% bij aanvang van de Opdracht.

5.4 In de kosten van coachtrajecten zijn de kosten van begeleiding, materialen, online academy, huur en verblijfskosten van locaties inbegrepen. Een coachtraject wordt door Opdrachtgever in zijn geheel in keer vooraf voldaan.

5.5 **nu hier zijn** hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan **nu hier zijn** de uitvoering van de Opdracht opschorten.

5.6 Het niet op tijd voldoen van het gedeclareerde bedrag ontheft de Opdrachtgever niet van zijn aangegane verplichtingen.

5.7 Is de Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling voor zijn rekening.

6. Annulering of Uitstel Opdracht

6.1 Opdrachtgever is bevoegd tot annulering of uitstel van de Opdracht. Annulering van de Opdracht dient schriftelijk te geschieden. In geval van annulering of uitstel is Opdrachtgever aan **nu hier zijn** een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- tot 8 weken voor de geplande start van de Opdracht: 50% van de overeengekomen prijs, dan wel de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
- tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de Opdracht: 80% van de overeengekomen prijs;
- binnen 2 weken voor de geplande start van de Opdracht: 100% van de overeengekomen prijs.

6.2 Bij latere uitvoering van een geannuleerde of uitgestelde Opdracht is derhalve alsnog het totale honorarium verschuldigd boven de annulerings-/uitstelkosten.

6.3 De kosten, die de trainingslocatie bij annulering of uitstel aan **nu hier zijn** berekent, worden in rekening gebracht aan de Opdrachtgever, die de uitvoering van een Opdracht annuleerde/uitstelde.

6.4 Indien de Opdracht in geval van overmacht aan de kant van **nu hier zijn** niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum – en niet kan worden uitgevoerd met in achtneming van artikel 3.4 – wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. **nu hier zijn** is niet aansprakelijk voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid zijn.

6.5 Indien bij het intreden van de overmacht **nu hier zijn** al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voor de Opdracht heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, zal **nu hier zijn** dat gedeelte afzonderlijk factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

7. Verhinderung of uitsluiting van deelname

7.1 In geval van verhindering van een deelnemer kan Opdrachtgever een vervanger sturen tot 2 weken voor aanvang van de Opdracht. Dit geldt niet automatisch bij coachtrajecten waarbij sprake was van een zorgvuldige

nu hier zijn

afgestemde intake vooraf. Indien een deelnemer aan een Opdracht door ziekte of overmacht niet kan deelnemen, blijven de trainings- en verblijfskosten voor de gehele periode verschuldigd. In overleg kan Opdrachtgever een vervangende deelnemer sturen. De mogelijk extra verblijfskosten zijn in dat geval opnieuw volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

7.2 Deelnemers die tijdens een Opdracht niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale training- cursus- of workshopkosten verschuldigd.

7.3 Indien een deelnemer aan een Opdracht een bijeenkomst door ziekte of overmacht voortijdig onderbreekt, blijven de relevante trainings- en verblijfskosten voor de gehele periode verschuldigd. In overleg met **nu hier zijn** kan hij aan een volgend soortgelijke workshop of training deelnemen, zonder opnieuw het honorarium verschuldigd te zijn. De verblijfskosten zijn in dat geval opnieuw volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

7.4 Van iedere deelnemer wordt verwacht, dat hij de bijeenkomsten op actieve wijze volgt. Indien hij (ook na gesprekken hierover) in gebreke blijft, kan **nu hier zijn** deze cursist de verdere deelname ontzeggen, zonder dat hieraan enig recht op terugbetaling kan worden ontleend. Voor storende gedragingen in de trainingslocatie buiten werkperioden van de trainingen of workshops geldt hetzelfde.

7.5 Indien een deelnemer door ziekte of overmacht niet in staat is de bij de Opdracht behorende follow-up dag(en) te volgen en dit tijdig schriftelijk aan **nu hier zijn** meldt, kan hij in overleg een andere follow-up dag van een soortgelijke Opdracht volgen. Indien een deelnemer geen gebruik maakt van de bij de Opdracht behorende follow-up, vervalt het recht op het bijwonen van een soortgelijke bijeenkomst.

8. Wijzigen van de opdracht, c.q. meerwerk

8.1 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

8.2 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal **nu hier zijn** dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden en zal dit, indien de aanpassing leidt tot meerwerk, als een aanvullende Opdracht aan de Opdrachtgever worden bevestigd.

9. Duur en afsluiting van de Opdracht

9.1 De duur van de Opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals door de kwaliteit van de informatie die is verkregen (artikel 3.2) en de medewerking die wordt verleend.

9.2 In financiële zin is de Opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de Opdrachtgever is ontvangen.

10. Tussentijdse beëindiging van de Opdracht

10.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig éénzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet kan worden geleverd conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

10.2 **nu hier zijn** behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden aan de Opdracht.

10.3 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever heeft **nu hier zijn** vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettings- c.q. omzetverlies recht op compensatie.

10.4 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11. Vertrouwelijkheid

11.1 **nu hier zijn** garandeert dat zij alle informatie die gebruikt wordt om workshops of trainingen te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen, vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft.

11.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

11.3 De Opdrachtgever zal zonder toestemming van **nu hier zijn** aan derden geen mededelingen doen over haar aanpak, werkwijze en dergelijke.

12. Auteursrecht

12.1 Het intellectueel eigendom van training en workshop en eventuele bijbehorende trainingsmaterialen berust bij **nu hier zijn**.

nu hier zijn

12.2 Opdrachtgever mag de trainingsmaterialen uitsluitend vermenigvuldigen of verspreiden voor eigen gebruiken onder duidelijke bronvermelding. Modellen, technieken, instrumenten, syllabi en trainingsmateriaal, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht of in een advies zijn opgenomen blijven eigendom van **nu hier zijn**. Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen toestemming.

12.3 De Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht.

13. Coaching, Trajecten en Annulering

13.1 Deelname aan coaching van **nu hier zijn** is volledig voor eigen risico.

13.2 Tenzij anders overeengekomen door middel van Termijnbetaling(en), dient bij deelname aan een Traject de gehele Prijs uiterlijk 30 dagen voor de geplande startdatum te zijn voldaan. Eventueel overeengekomen betalingstermijnen zijn bindend. Is de Coachee in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan vervalt het recht op deelname aan de Coachsessies en komen alle redelijke kosten ter verkrijging van nog verschuldigde betaling voor zijn rekening.

13.3 Alle Coachsessies dienen tijdens de overeengekomen duur van het Traject plaats te vinden. Indien dit niet lukt door annulering of verschuiving door Coachee, is in overleg één Coachsessie nog mogelijk na het eindigen van het Traject als onderdeel van het Traject. Nog meer openstaande Coachsessies die na het eindigen van het Traject ingelost willen worden, worden tegen 50% van een losstaande Coachsessie voldaan door Coachee.

13.4 Annulering van een overeengekomen Traject kan alleen per mail aan paula@nuhierzijn.nl In geval van annulering is Coachee aan **nu hier zijn** een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Tot 30 dagen voor startdatum van Traject: kosteloos annuleren.
- Tot 15 dagen voor aanvang: 20% van de totale Prijs wordt in rekening gebracht (80% wordt geretourneerd).
- Binnen 14 dagen voor aanvang van het Traject: 50% van de totale Prijs wordt in rekening gebracht dan wel geretourneerd.

13.5 Losstaande Coachsessies kunnen alleen per mail aan paula@nuhierzijn.nl worden geannuleerd.

Annulering van Coaching door de Coachee is ten alle tijden mogelijk en tot 4 dagen voorafgaand aan de Coachsessie kosteloos.

13.6 Bij annulering door Coachee tussen 4 werkdagen en 2 werkdagen voorafgaand aan een losstaande Coachsessie wordt 50% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht, danwel gerestitueerd bij reeds voldane betaling.

13.7 Wijziging of verzetten van een losstaande Coachsessie door Coachee tussen 4 werkdagen en 2 werkdagen voorafgaand aan de Coachsessie is de eerste keer kostenloos, vanaf de tweede keer wordt €25,- administratiekosten extra in rekening gebracht.

13.8 Bij annulering of wijziging door de Coachee korter dan 2 werkdagen voorafgaand aan een losstaande Coachsessie wordt 100% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht. In geval van reeds voldane betaling wordt deze niet gerestitueerd.

13.9 Annulering van de Coachsessie door **nu hier zijn** is ten alle tijden mogelijk en voor rekening en risico van **nu hier zijn**. **nu hier zijn** zal in dit geval aan Coachee reeds voldane betalingen volledig restitueren en is verder geen extra kosten verschuldigd.

13.10 Wijziging of verzetten van de Coachsessie door **nu hier zijn** is voor rekening en risico van **nu hier zijn**. In dit geval is **nu hier zijn** aan Coachee geen tegemoetkoming of extra kosten verschuldigd, noch zal Coachee deze aan **nu hier zijn** vorderen. De reeds voldane betaling door Coachee voor de gewijzigde of verzette Coachsessie blijft van kracht. Als ondanks redelijke wederzijdse wil en inspanning geen nieuwe Coachsessie plaats kan vinden, zal **nu hier zijn** het reeds voldane bedrag restitueren aan Coachee.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Deelname aan Opdrachten, Trajecten, Workshops en Retreats van **nu hier zijn** is volledig voor eigen risico.

14.2 Bij Opdrachten is elke aansprakelijkheid van **nu hier zijn** van welke aard dan ook beperkt tot het bedrag van het honorarium dat voor haar werkzaamheden in het kader van die Opdracht is ontvangen.

14.3 Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.

14.4 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de gedragingen van de deelnemers en de daaruit voortgekomen gevolgen.

nu hier zijn

14.5 Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verspeeld.

15. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend door de bevoegde rechter te Amsterdam worden beslecht.

Aanvullende Voorwaarden voor Workshops en Retreats

Deze Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden. Door inschrijving en/of deelname aan een Workshop of Retreat verklaart de Workshop Deelnemer c.q. Retreat Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene en de Aanvullende Voorwaarden.

16. Inschrijving en deelname Workshop c.q. Retreat

16.1 Een Workshop Deelnemer c.q. Retreat Deelnemer kan deelnemen aan een Workshop c.q. Retreat nadat deze zich vooraf bij **nu hier zijn** daarvoor heeft ingeschreven en het Inschrijfgeld c.q. de Termijnbetaling c.q. de Prijs heeft betaald. Inschrijving kan per contactformulier via www.nuhierzijn.nl of per e-mail aan paula@nuhierzijn.nl

16.2 Voor sommige Workshops en Retreats geldt een zogeheten “Early bird” tarief. Dit gereduceerde tarief is geldig tot de op de Website genoemde datum. Na deze datum geldt, zonder uitzondering, het, eveneens op de Website genoemde, normale tarief.

17. Betaling

17.1 Voor deelname aan een Workshop c.q. Retreat moet voorafgaand aan de te volgen Workshop c.q. Retreat betaald worden. Betaling kan worden gedaan via overschrijving aan rekeningnr. NL80ASNB0706942124 t.n.v. Nu Hier Zijn

17.2 Tenzij anders overeengekomen door middel van Termijnbetaling(en), dient bij deelname aan een Retreat de Aanbetaling of de gehele Prijs uiterlijk 45 dagen voor de geplande startdatum Retreat te worden voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 21 dagen voor de geplande startdatum Retreat te worden voldaan.

17.3 Betalingstermijnen zijn bindend. Is de Retreat Deelnemer in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan vervalt het recht op deelname aan de Retreat en komen alle redelijke kosten ter verkrijging van nog verschuldigde betaling (zie 19.2) voor zijn rekening.

18. Annulering deelname Workshop

18.1 Annulering kan alleen per mail aan paula@nuhierzijn.nl In geval van annulering is Workshop Deelnemer aan **nu hier zijn** een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Tot één (1) maand voor de geplande Workshop: kosteloos annuleren
- Tot 7 dagen voor de geplande Workshop: het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratiegeld.
- Binnen 7 dagen voor een geplande Workshop: er wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

18.3 **nu hier zijn** behoudt zich het recht voor de Workshop te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de Deelnemers reeds betaalde inschrijfgeld terugbetaald.

19. Annulering deelname Retreat

19.1 Annulering van deelname aan de geplande Retreat kan alleen mail aan paula@nuhierzijn.nl In geval van annulering is Retreat Deelnemer aan **nu hier zijn** een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Tot 45 dagen voor de geplande Retreat: kosteloos annuleren.
- Binnen 45 dagen voor de geplande Retreat: 50% van de totale Prijs wordt in rekening gebracht, of de eerste overeengekomen Betalingstermijn.
- Binnen 7 dagen voor aanvang van de Retreat: de reeds betaalde totale Prijs of eerste Betalingstermijn wordt niet terugbetaald. Indien de totale Prijs of eerste Betalingstermijn nog niet was betaald conform 17.2 is deze nog verschuldigd.

nu hier zijn

19.2 Indien de Retreat Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Retreat, wordt de reeds betaalde Prijs of Betalingstermijn niet terugbetaald.

19.3 nu hier zijn behoudt zich het recht voor de Retreat te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de Deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde Prijs of Betalingstermijn terugbetaald.

Hilversum 2024 v.7

